ملخص الدراسة

هدفت الدراسة للتعرُّف على دور نظام إدارة الجودة الشاملة في تحقيق المسؤولية الاجتماعية لدى الشركة اليمنية للاستثمارات الصناعية المحدودة، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات، وتم تحديد حجم المجتمع من واقع كشوف موظفي الشركة الذي بلغ عددهم (95) موظف، وتم اتباع اسلوب الحصر الشامل.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

أن أعلى ممارسة لإدارة الجودة الشاملة لدى الشركة اليمنية للاستثمارات الصناعية المحدودة تمثل في بُعد التركيز على العميل، يليه التزام الإدارة العليا، ثم مشاركة العاملين في اتخاذ القرار، وبالأخير كان بُعد التدريب والتطوير، وأن أعلى التزام بالمسؤولية الاجتماعية لدى الشركة اليمنية للاستثمارات الصناعية المحدودة تمثل في البُعد الإنساني، يليه البُعد الاقتصادي، ثم البُعد البيئي، وبالأخير جاء البُعد الأخلاقي، كما بينت الدراسة وجود دور ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05α≤) لأبعاد نظام إدارة الجودة الشاملة في تحقيق المسؤولية الاجتماعية في الشركة اليمنية للاستثمارات الصناعية المحدودة، وأن التحسين في التزام الإدارة العليا بنسبة (100%) ينتج عنه تحسن في تحقيق المسؤولية الاجتماعية بمقدار 50.0%. وتوصلت الدراسة كذلك بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول أبعاد إدارة الجودة الشاملة(التزام الإدارة العليا، التركيز على العميل، مشاركة العاملين في اتخاذ القرار، التدريب والتطوير) وفقاً لمتغير النوع الاجتماعي(ذكر، أنثى).