

ملخص الدراسة

موضوع الدراسة: دور التحول الرقمي في جودة الأداء في شركات صناعة الأدوية في أمانة العاصمة.

إعداد الطالبة: زينب علي أحمد الناموس. إشراف: أ. د. خليل سعيد محمد الوجيه.

هدفت هذه الدراسة إلى قياس دور التحول الرقمي في جودة الأداء في شركات صناعة الأدوية في أمانة العاصمة، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، واشتملت عينة الدراسة على (296) فردًا من العاملين في شركات صناعة الأدوية في أمانة العاصمة صنعاء، وكانت الاستبانة أداة رئيسة في الدراسة، وحللت النتائج بواسطة برنامج الحزم الإحصائية (SPSS).

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها: أن هناك دورًا ذا دلالة إحصائية للتحول الرقمي في جودة الأداء في شركات صناعة الأدوية في أمانة العاصمة، وأن مستوى تطبيق التحول الرقمي بمصانع الأدوية جاء عاليًا، فقد حصل بعد السياسات والتشريعات على المرتبة الأولى، وحصل بعد البنية التحتية الرقمية على المرتبة الثانية، وحصل بعد الكوادر البشرية على المرتبة الثالثة، وحصل بعد الاستراتيجية الرقمية على المرتبة الرابعة، وأن مستوى توفر جودة الأداء في مصانع الأدوية جاء عاليًا.

وقدمت الدراسة عددًا من التوصيات، أهمها: ضرورة تطوير الاستراتيجية الرقمية لاستكمال التحول الرقمي في المصانع وأتمتة جميع العمليات الداخلية والانتقال من النظام التقليدي إلى النظام الرقمي بشكل كلي.