

## ملخص الدراسة

عنوان الدراسة: دور تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات التعليمية (مدارس الرشيد أنموذجاً).

إعداد الطالبة: إيمان محمود ياسين. إشراف: أ.م. د. عبدالرزاق المراني.

هدفت الدراسة إلى معرفة دور تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في تحقيق الميزة التنافسية؛ واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، واشتملت عينة الدراسة على (83) فرداً من العاملين في مدارس الرشيد، وكانت الاستبانة هي أداة الدراسة، وتحليل البيانات استخدمت النسب المئوية والتكرارات، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (T)، وتحليل التباين المتعدد، واختبار المقارنات البعدية، ومعامل الارتباط بيرسون، وتحليل الانحدار، كل ذلك من خلال البرنامج الإحصائي (SPSS).

وبعد تحليل النتائج، خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أبرزها: أن هناك دوراً لتطبيق بطاقة الأداء المتوازن في تحقيق الميزة التنافسية في مدارس الرشيد، وأن مستوى تطبيق بطاقة الأداء المتوازن بمدارس الرشيد جاء عالياً. وأن واقع الميزة التنافسية بمدارس الرشيد جاء بدرجة عالية، وقدمت الدراسة عدداً من التوصيات، أهمها: ضرورة مراعاة العملاء بمقدار التكلفة في الحصول على الخدمة التعليمية ومراعاة ظروف الطلاب المادية، وتقديم المنح المجانية للطلاب المعوزين الذين لا يستطيعون دفع تكاليف الخدمة ولديهم الشغف لتلقي أفضل العلوم وأجودها .

## **Abstract**

Title of the study: The role of implanting the Balanced Scorecard In Achieving competitive advantage for educational institutions : Al-Rashid Schools as a model.

Prepared by: student Iman Mahmoud Yassin , supervised by Dr.Abdul Razzag Al-Marani.

The study aimed to understand the role of Implementing the Balanced Scorecard in achieving competitive advantage; it utilized a descriptive analytical approach, and the sample included (38) individuals working in Al- Rasheed schools. The questionnaire was the study tool, and to analyze the data, percentages, frequencies means, Standard deviations-test, multiple variance analysis, post-hoc comparisons Pearson correlation coefficient, and regression analysis were used , all this through the statistical program SPSS.

After analyzing the results, the study concluded with a set of results, the most prominent of which are: There courses for implementing the balanced scorecard in achieving competitive advantage in Al- Rasheed schools, and the level of implementing the balanced scorecard in Al-Rasheed schools was high. The reality of competitive advantage of Rashid schools was also rated highly, and the study presented several recommendations, The most important thing is that customers take into account the cost of obtaining educational services taking in to account the students financial circumstances and providing free scholarships to needy students who cannot pay the service costs and they have a passion for learning the best and finest sciences.