

الملخص

عنوان الدراسة: دور الإدارة الاستراتيجية في تحقيق الريادة في المستشفيات الخاصة في أمانة العاصمة صنعاء دراسة ميدانية.

إعداد: إبراهيم يحيى محمد المحبشي. إشراف: أ.د. أحمد محمد الشامي.

هدفت الدراسة إلى معرفة دور الإدارة الاستراتيجية في تحقيق الريادة في المستشفيات الخاصة في أمانة العاصمة، واستخدمت المنهج الوصفي التحليلي، كما استخدمت الاستبانة أداة في جمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من (3) مستشفيات خاصة في أمانة العاصمة حاصلة على التصنيف (A) بحسب تقييم وزارة الصحة العامة والسكان، ووزعت (182) استبانة لمديري الإدارات ورؤساء ومسؤولي الوحدات التنظيمية و(5%) من المختصين.

وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها: أن هناك دوراً ذا دلالة إحصائية للإدارة الاستراتيجية في تحقيق الريادة في المستشفيات الخاصة في أمانة العاصمة صنعاء، وأن هناك دوراً ذا دلالة إحصائية لأبعاد الإدارة الاستراتيجية، (صياغة الاستراتيجية، تنفيذ الاستراتيجية، مراقبة الاستراتيجية) في تحقيق الريادة في المستشفيات الخاصة في أمانة العاصمة.

أوصت الدراسة إلى ضرورة إياداهتمام أكثر على الإدارة الاستراتيجية بتخصيص إدارة متخصصة في الإدارة الاستراتيجية بفريق متخصص، وتقديم الدعم والتمكين اللازم وضرورة إشراك العاملين في عملية التخطيط الاستراتيجي وتعزيز مهارات العاملين في الإدارة الاستراتيجية، مع ضرورة دعم الأفكار الإبداعية لدى الموظفين وتحفيزهم.

وكما أوصت بضرورة وتبني أبعاد الريادة والسعي لتقديم خدمات متميزة والعمل على زيادة الوعي لجميع العاملين بالرؤية والرسالة والأهداف، وتعزيز ثقافة دور والإدارة الاستراتيجية في تحقيق الريادة.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الاستراتيجية، الريادة، المستشفيات الخاصة