

## ملخص الدراسة

عنوان الدراسة: "دور نظم الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري"  
في مصلحة الجمارك اليمنية - أمانة العاصمة

أ.م.د. عبد الرزاق محمد المراني.

إعداد الباحثة: وفاء محمد مصلح المقالح.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة دور نظم الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الإداري، في مصلحة الجمارك اليمنية بديوان عام المصلحة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة أهداف هذه الدراسة، و تكون مجتمع الدراسة من موظفي ديوان عام المصلحة والبالغ عددهم (478) موظفاً، حيث سُحبت عينة عشوائية بسيطة بلغت (220) مفردة من مجتمع الدراسة، و استُخدمت الاستبانة أداة في جمع البيانات، و حُللت البيانات باستخدام برنامج الحزم الإحصائي (SPSS) عن طريق التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة، والتحليل الاستدلالي لقياس الدور المحتمل للمتغير المستقل في المتغير التابع.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، أهمها: أن هناك علاقة ودوراً ذا دلالة إحصائية لنظم الإدارة الإلكترونية بأبعادها (الأجهزة والمعدات، شبكات الاتصالات، البرمجيات، قواعد البيانات، أمن المعلومات، صناعات المعرفة (الكوادر البشرية)) في تحسين الأداء الإداري في مصلحة الجمارك اليمنية، وأن مستوى تطبيق نظم الإدارة الإلكترونية كان عالياً، وكان يُعد (قواعد البيانات) الأكثر تطبيقاً، و يُعد (البرمجيات) الأقل تطبيقاً، وأن مستوى تطبيق الأداء الإداري في مصلحة الجمارك اليمنية كان عالياً، وكان يُعد (العمل بروح الفريق) الأكثر توفراً، و يُعد (الكفاءة) الأقل توفراً في مصلحة الجمارك اليمنية.

وفي ضوء نتائج الدراسة قدمت الدراسة عدداً من التوصيات، أهمها: ضرورة مراجعة وتقييم كفاءة وفعالية البرمجيات المستخدمة في نظم الإدارة الإلكترونية والعمل على تحديثها وتطويرها باستمرار، وضرورة الاهتمام بأمن المعلومات، والاهتمام بكفاءة الأداء الإداري في مصلحة الجمارك اليمنية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، الأداء الإداري، مصلحة الجمارك اليمنية.