

# المخلص

إن تغيرات ظروف السوق المتسارعة، وزيادة حدة المنافسة جعل المؤسسات التعليمية التي تعتمد بشكل كبير على جودة الخدمات التي تقدمها أن تسعى إلى انتهاج أساليب وأنظمة ضمان الجودة في استراتيجيتها بهدف التحسين المستمر لأدائها، ولعل من أبرز هذه الأساليب هي المواصفة الدولية ISO 9001:2015 والنموذج الاوروبي EFQM:2020 والذي يعتبر من الأساليب المفيدة لتقييم إدارة الجودة في المؤسسة واستدامتها، وكون هذه الاساليب عامة ويمكن لأي مؤسسة استخدامها، حيث إن مؤسسات التعليم لها خصوصيتها وتحتاج إلى أنظمة ضمان الجودة متخصصة لقطاع التعليم، ومن هذه الأساليب المواصفة الدولية ISO 21001:2018، لذا سعت هذه الدراسة إلى بحث إمكانية تطبيقها في مؤسسات التعليم العالي الأهلية والوقوف على متطلباتها ومدى توفرها في مؤسسات التعليم العالي.

وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، كما تم استخدام الإستبانة كأداة لجمع البيانات، وتمثل مجتمع الدراسة من (عمداء الكليات ونوابهم، ورؤساء الأقسام ونوابهم، وعمداء مراكز الجودة ونوابهم، ومديري الوحدات الإدارية، وأعضاء هيئة التدريس الدائمين)، وتم استخدام الحصر الشامل، لصغر حجم المجتمع البالغ 167 من (6) جامعات أهلية، وتم عمل التحليل الإحصائي باستخدام برنامج "SPSS"، وتم استخدام التوزيع التكراري، والمتوسط الحسابي، والانحراف المعياري، واختبار (T)، واختبار شفيه، كأساليب إحصائية.

هذا وقد توصلت الدراسة إلى نتائج، أهمها إمكانية تطبيق متطلبات المواصفة الدولية ISO 21001:2018 في مؤسسات التعليم العالي الأهلية بأمانة العاصمة بدرجة موافقة "مرتفعة" بنسبة (75.6%)، وبمتوسط حسابي بلغ (3.78)، وانحراف معياري (0.584). كما أوصت الدراسة بضورة تعزيز تواجد متطلبات المواصفة الدولية ISO 21001:2018 في مؤسسات التعليم العالي الأهلية، وتوفير الموارد المالية والمادية اللازمة لدعم الجودة والتحسين المستمر في المؤسسة التعليمية.

**الكلمات المفتاحية:** المواصفة الدولية ISO 21001:2018، مؤسسات التعليم العالي الأهلية.