

## ملخص الدراسة

عنوان الدراسة: إدارة الوقت ودورها في تحسين الأداء في البنوك التجارية العاملة في اليمن

إعداد الباحث: أمين عبدالرحمن محمد الكهالي

إشراف: أ.د/ آمال محمد علي المجاهد

هدفت الدراسة إلى التعرف على دور إدارة الوقت في تحسين أداء العاملين في البنوك التجارية العاملة في اليمن، واعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، واستخدم الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المديرين ومعاونهم، ورؤساء الأقسام في البنوك التجارية العاملة في اليمن وهي: (البنك اليمني للإنشاء والتعمير، بنك التسليف التعاوني والزراعي (كالك بنك)، البنك التجاري اليمني، بنك اليمن والكويت، بنك اليمن الدولي، بنك اليمن والخليج) والبالغ عددهم (186) فرداً، وقام الباحث بتوزيع الاستبانة على كامل المجتمع باستخدام أسلوب المسح الشامل، حيث تم توزيع الاستبانة على عينة الدراسة، واسترد (177) استبانة بنسبة (95.16%)، ولتحليل البيانات تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج كان أهمها: درجة موافقة مرتفعة على مستوى إدارة الوقت في البنوك محل الدراسة، كما جاء مستوى تحسين الأداء بدرجة مرتفعة أيضاً، كما أظهرت النتائج وجود أثر إيجابي دال إحصائياً لإدارة الوقت بأبعادها الأربعة: (تخطيط الوقت، تنظيم الوقت، توجيه الوقت، الرقابة على الوقت) في تحسين الأداء، كما بينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية، بين متوسطات استجابات المبحوثين حول متغيرات الدراسة (إدارة الوقت، تحسين الأداء) تُعزى للمتغيرات التالية: (النوع، العمر، المؤهل العلمي، المستوى الوظيفي، سنوات الخدمة). وقد أوصت الدراسة بالعمل على تشجيع تطبيق إدارة الوقت في البنوك التجارية العاملة في اليمن لأهميتها في تطوير أداء العاملين وضرورة إيجاد معايير رقابية وتقارير للمتابعة لدى العاملين في الإدارة العليا في البنوك التجارية العاملة في اليمن، لضمان إنجاز الأعمال في الأوقات المحددة وبالكيفية الملائمة.