



## الجمهورية اليمنية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

الأكاديمية اليمنية للدراسات العليا

قسم العلوم المالية والإدارية

تخصص نظم المعلومات الإدارية

## دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لبنك التسليف التعاوني والزراعي (كاك بنك)

رسالة مقدمة لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص نظم  
المعلومات الإدارية

إعداد الباحث

خالد أحمد صالح أحمد الأضرعي

المشرف الرئيس:

أ.م. د / فكري محمد الحميدي

أستاذ علوم الحاسوب المشارك

جامعة صنعاء

المشرف المشارك:

د. / عبدة نعمان الشريف

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

الأكاديمية اليمنية للدراسات العليا

صنعاء - اليمن

٢٠٢٣ - م

١٤٤٥ - هـ

## ملخص الدراسة

دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء الوظيفي لبنك التسليف التعاوني والزراعي (كاك بنك)

هدفت الدراسة إلى دراسة الدور الذي تلعبه الإدارة الالكترونية في تحسين الاداء الوظيفي في بنك التسليف التعاوني والزراعي (كاك بنك)، وقد مثل مجتمع الدراسة، جميع الأفراد العاملين الدائمين الذين هم على قوة العمل بنك التسليف التعاوني والزراعي (كاك بنك)، في الادارة العامة بأمانه العاصمة صنعاء، والذي عددهم (٧٠٠) فرداً، ولتحديد حجم العينة بشكل أكثر دقة، فقد تم الاستعانة بالبرنامج ( sample size calculate)، والتي تعتمد على معادلة، كيرجيسى ومورجان Kergcie & Morgan

وحيث إن مجتمع الدراسة يساوي (٧٠٠) فرداً، فقد بلغت العينة بالتحديد (٢٤٨) مفردة، وبنسبة (١٥%) تقريباً، ولمزيد من الحرص للحصول على العينة المطلوبة، والتمثيل الحقيقي لمجتمع الدراسة، فقد تم زيادة حجم العينة بنسبة (١٥%)، وبعد التأكد من صدق الاستبيان وسلامته تم سحب عينة عشوائية طبقية، من جميع طبقات مجتمع الدراسة، بلغ قوامها (٢٨٦) مفردة.

وتم توزيع استمارات الاستبيان على الموظفين، أثناء الدوام الرسمي، وتم التحدث مباشرة مع أفراد العينة، لتعريفهم بالهدف من الدراسة والإجابة على أية استفسارات لهم، وتم توزيع عدد (٢٨٦) استبانة، وأعطيت الفرصة لأفراد عينة الدراسة للإجابة على الاستبانة، ثم تم المرور في وقت لاحق لتجميع الاستبانات، وبلغ عدد الاستبانات غير المستردة (٣٢) استبانة بنسبة (١١%)، وبلغ عدد الاستبانات المستردة عدد (٢٥٤) استبياناً بنسبة (٨٩%)، وبعد تفحص الاستبانات تم استبعاد عدد (٥) استبانة بنسبة (٢%) ، من الاستبانات المستردة ، نظراً لعدم تحقق الشروط المطلوبة للإجابة، وبلغ عدد الاستبانات الجاهزة لإجراء المعالجات الإحصائية (٢٤٩) استبانة، بنسبة (٩٨%) ، وهي نسبة مرتفعة ، ومناسبة لإجراء المعالجات الإحصائية عليها، وأكثر من عدد الاستبانات المطلوبة.

حتمت طبيعة الدراسة استخدام المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت على أداة الاستبيان، فضلا عن أداة المقابلة وذلك لغرض الوصول إلى بعض البيانات والمعلومات عن موارد الإدارة الإلكترونية المتاحة والمستخدمه بنك التسليف التعاوني والزراعي (كاك بنك)، وتجدر الإشارة انه تم إجراء المعالجات الإحصائية

للبيانات المجمعة من استبيان الدراسة إذ تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) للحصول على نتائج الدراسة.

وتوصلت الدراسة مجموعة من الاستنتاجات والتي ساهمت في الإجابة على تساؤلات الدراسة وفرضياتها وتمثلت تلك الاستنتاجات في الآتي:

هناك مستوى مرتفع لتوفر الإدارة الإلكترونية بجميع متطلباتها في بنك التسليف التعاوني والزراعي، حيث كانت المتطلبات التقنية للإدارة الإلكترونية في بنك التسليف التعاوني والزراعي أكثر الأبعاد توفراً، بينما كانت المتطلبات المالية هي اقل الأبعاد توفراً وقد حصلت جميع متطلبات الإدارة الإلكترونية على مستوى مرتفع مما يعكس اهتمام البنك بالإدارة الإلكترونية وتحقيقها بتوفير جميع متطلباتها، ويهتم بنك التسليف التعاوني والزراعي بتحسين الأداء بجميع أبعاده حيث كانت كلها مرتفعة ويعزو ذلك الى ان البنك يسعى للصدارة والريادة بين المنافسين ولذلك يحسن ادائه في جميع الجوانب، حيث كانت أكثر أبعاد الأداء الوظيفي في بنك التسليف التعاوني والزراعي توفراً هو بعد نوعية العمل بينما كانت المعرفة بمتطلبات الوظيفة هي اقل الأبعاد توفراً وقد حصلت جميع أبعاد الأداء الوظيفي على مستوى مرتفع مما يعكس اهتمام البنك تحسين الأداء الوظيفي.

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اجابات المبحوثين حول دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الاداء الوظيفي في كاك بنك تعزى للمتغيرات الديمغرافية (النوع، العمر، المؤهل العلمي، الخبرة العملية، المستوى الوظيفي، مستوى اجاده استخدام الحاسوب، مستوى استخدام الانظمة).

وقد خلصت الدراسة إلى جملة من التوصيات أهمها:

١) استمرار اهتمام بنك التسليف التعاوني والزراعي بالإدارة الإلكترونية بجميع متطلباتها والحرص على مواكبه كل جديد.

٢) الحرص على اقتناء تقنيات الكترونية الحديثة باستمرار حيث تعتبر نقطة قوة لبنك التسليف التعاوني والزراعي ومراعاة التحديث المستمر لها حيث ان التقنيات الإلكترونية سريعة التقادم.

٣) الحرص على تحديث الهيكل التنظيمي لبنك التسليف التعاوني والزراعي ليتواءم مع الإدارة الإلكترونية واستشارة خبراء واستشاريين من خارج البنك ذوي خبرة للاستفادة من خبراتهم

- ٤) ضرورة حرص بنك التسليف التعاوني والزراعي بالإدارة الإلكترونية بجميع متطلباتها وزيادة المخصصات المالية للإدارة الإلكترونية في عالم سريع التقلب وضرورة مواكبه هذه التغييرات.
- ٥) الاهتمام بنك التسليف التعاوني والزراعي بالكادر البشري حيث هو محور نجاح أي منظمه والاستمرار في تدريبهم وتأهيلهم.
- ٦) الحرص على الحماية الأمنية الالكترونية لبنك التسليف التعاوني والزراعي حيث ان البيئة المالية سريعة التغيير والتقلبات.
- ٧) ضرورة استمرار اهتمام بنك التسليف التعاوني والزراعي بتحسين أداءه الجيد والمحافظة عليه ليحافظ على صدارته ومركزه الريادي وعدم الاكتفاء بالأداء الحالي كون النجاح والمحافظة عليه يحتاج الى تحسين مستمر.
- ٨) ضرورة الاهتمام الكبير والمتواصل من إدارة بنك التسليف التعاوني والزراعي بالإدارة الالكترونية لما لها من دور كبير في تحسين الاداء الوظيفي في البنك.

الكلمات المفتاحية:

(الإدارة الإلكترونية - الأداء الوظيفي - بنك التسليف التعاوني والزراعي)

## Abstract

### **'the Role of E- management in improving Job Performance the Cooperative and Agricultural Credit Bank (CAC Bank)'**

The study aimed to study the role that E- management plays in improving job performance in the (CAC Bank). The study community represented all permanent working individuals who are in the work force of the (CAC Bank), in the public administration in its safety. The capital, Sana'a, which numbered (700) individuals, and to determine the sample size more accurately, the program (sample size calculate) was used, which depends on the equation of Kergisi and Morgan.

Since the study population is equal to (700) individuals, the sample has specifically reached (248) individuals, by about (15%), and for more care to obtain the required sample, and the real representation of the study community, the sample size has been increased by (15%), After ensuring the validity and safety of the questionnaire, a stratified random sample was drawn from all classes of the study population, whose strength was (286) individuals.

The questionnaire forms were distributed to the employees, during the official working hours, and they spoke directly with the sample members, to introduce them to the purpose of the study and answer any inquiries they had. Number (286) questionnaires were distributed, and the study sample members were given the opportunity to answer the questionnaire, then it was passed in a timely manner. After collecting the questionnaires, the number of unrecovered questionnaires reached (32) questionnaires, at a rate of (11%), and the number of questionnaires recovered reached (254) questionnaires, at a rate of (89%), and after examining the questionnaires, (5) questionnaires were excluded, at (2%). Of the retrieved questionnaires, due to the lack of fulfillment of the conditions required for the answer, and the number of questionnaires ready to conduct statistical treatments reached (249) questionnaires, at a rate of (98%), which is a high percentage, suitable for conducting statistical treatments on them, and more than the number of questionnaires required.

The nature of the study necessitated the use of the descriptive and analytical approach and relied on the questionnaire tool, as well as the interview tool, for accessing some data and information on the E- management resources available and used by the (CAC Bank). The statistical packages for social studies (SPSS) program were used to obtain the results of the study.

The study reached a set of conclusions that contributed to answering the study's questions and hypotheses. These conclusions were as follows:

There is a high level of availability of E- management with all its requirements in the (CAC Bank) where the technical requirements for E- management in the (CAC Bank) were the most available dimensions, while the financial requirements were the least available dimensions, and all the requirements of the E- management were obtained at a high level, which reflects the bank's interest With E- management and achieving it by providing all its Requirements, The (CAC Bank) is concerned with improving performance in all its dimensions, as they were all high, and this is attributed to the fact that the bank strives for leadership and leadership among competitors and therefore improves its performance in all aspects. The job is the least available dimension, and all the job performance dimensions have attained a high level, which reflects the bank's interest in improving job performance.

There are no statistically significant differences in the respondents' answers about the role of E-management in improving job performance in CAC Bank due to demographic variables (gender, age, academic qualification, work experience, job level, level of proficiency in using computer, level of using systems).

The study concluded with a number of recommendations, the most important of which are:

- 1) Continued interest of the (CAC Bank) in E- management with all its requirements and keenness to keep up with all new developments.
- 2) Ensure the continuous acquisition of modern electronic technologies, which are considered a strong point for the (CAC Bank), and take into account the continuous updating of them as electronic technologies are rapidly aging.
- 3) Ensure the modernization of the organizational structure of the (CAC Bank) to be in line with the electronic administration and consult experts and consultants from outside the bank with experience to benefit from their expertise.
- 4) The need for the (CAC Bank) to be keen on E- management with all its requirements and to increase the financial allocations for E- management in a rapidly volatile world, and to keep pace with these changes.
- 5) The (CAC Bank) is interested in the human cadre, as it is the focus of any organization's success and continues to train and qualify them.
- 6) Ensure the electronic security protection of the (CAC Bank), as the financial environment is rapidly changing and fluctuating.
- 7) The necessity of continuing the interest of the (CAC Bank) in improving and maintaining its good performance in order to maintain its leadership and pioneering position and not be satisfied with the current performance, since success and maintenance of it needs continuous improvement.
- 8) The need for great and continuous attention from the Administration of the (CAC Bank) to E-management because of its great role in improving the job performance in the bank.

Republic of Yemen

Ministry of higher education and scientific  
research

Yemen academy for graduate studies

Department of financial and administrative  
Sciences



# **The Role of E- management in improving Job Performance the Cooperative and Agricultural Credit Bank (CAC Bank)**

**Submitted in Partial Fulfillment of the requirements for the degree of  
Master in management information system**

**Prepared by:**

**Khaled Ahmed Saleh Ahmed ALadhrai**

**Supervised by:**

**Co-supervisor:**

**Dr. Abdo Noman Al-Sharif**

**Assistant Professor of Business  
Administration**

**Yemen academy for graduate studies**

**Chief Supervisor:**

**Dr. Fekry Mohammed al-homaidy**

**Associate Professor of Computer Science  
Sanaa University**

**2023**