

ملخص البحث

دور المناعة التنظيمية في إدارة الأزمات في الشركات التجارية لمجموعة هائل سعيد أنعم بأمانة العاصمة
صنعاء

إعداد الباحثة: سارة محمد أحمد الصغير

إشراف: أ.م.د/ عبدالرزاق محمد قائد المراني

هدف البحث إلى التعرف على دور المناعة التنظيمية بأبعادها (التعلم التنظيمي، الذاكرة التنظيمية، والجينات التنظيمية) في إدارة الأزمات، ومعرفة واقع كل من المناعة التنظيمية وإدارة الأزمات في الشركات التجارية لمجموعة هائل سعيد أنعم بأمانة العاصمة صنعاء.

ولتحقيق أهداف البحث اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبيان كأداة رئيسة لجمع البيانات. وتكونت عينة البحث من (152) موظفاً وموظفة في (17) شركة من مجموعة شركات هائل سعيد أنعم التجارية بأمانة العاصمة، صنعاء موزعين على المسميات الوظيفية (مدير عام، نائب مدير عام، مدير إدارة، رئيس قسم). وتم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS). وقد تم التوصل إلى جملة من النتائج، أهمها:

1. وجود دور ذو دلالة إحصائية للمناعة التنظيمية بأبعادها (التعلم التنظيمي، الذاكرة التنظيمية، الجينات التنظيمية) في إدارة الأزمات في الشركات التجارية لمجموعة هائل سعيد أنعم بأمانة العاصمة صنعاء.

2. واقع المناعة التنظيمية بأبعادها المختلفة في الشركات التجارية لمجموعة هائل سعيد أنعم بأمانة العاصمة صنعاء كان بمستوى مرتفع. بينما كان واقع إدارة الأزمات بمستوى متوسط.

وقدمت الباحثة مجموعة من التوصيات، أهمها: إنشاء وحدة إدارية ضمن الهيكل التنظيمي تضطلع بمهام إدارة الأزمات والوقاية منها، ومزودة بغرفة عمليات مجهزة بنظم المعلومات والاتصالات الفعالة التي تساعد في إدارة الأزمات بكفاءة وفاعلية، وإقامة الفعاليات (الندوات- المؤتمرات- ورشات العمل) حول إدارة الأزمات سواء على مستوى المجموعة فقط أو اشراك العديد من منظمات الأعمال الأخرى في أمانة العاصمة ومن ثم نقلها إلى بقية المحافظات؛ بحيث يكون لشركات هائل سعيد أنعم التجارية السبق في إقامة هكذا فعاليات.

الكلمات المفتاحية:

المناعة التنظيمية، التعلم التنظيمي، الذاكرة التنظيمية، الجينات التنظيمية، إدارة الأزمات.

Abstract

Research title: The Role of Organizational Immunity in Crisis Management in the Trading Companies of Hayel Saeed Anam Group in the Capital Secretariat, Sana'a."

Prepared by: **Sara Mohammad Ahmed Al-Sagheer.**

Supervisor: **Dr. Abdulrazzaq Mohammed Qaied Al-Marrani.**

This research aimed to identify the role of organizational immunity and its dimensions (organizational learning, organizational memory, and organizational DNA) in crisis management, to know the level of both organizational immunity and crisis management among the administrative leaders in the trading companies of Hayel Saeed Anam Group in the Capital Secretariat, Sana'a.

To achieve the research objectives, the researcher used the analytical descriptive approach. The questionnaire was used, as well, as a main tool for data collection. The research sample consisted of (152) employees in (17) companies from the Group; distributed among job titles (general manager, deputy general manager, department manager, head of department). The data was analyzed using the statistical program (SPSS). The research concluded into a number of results, the most important of which are:

1. There is a statistically significant role for organizational immunity and its dimensions (organizational learning, organizational memory, and organizational DNA) in crisis management in the trading companies of Hayel Saeed Anam Group in the Capital Secretariat, Sana'a.
2. The level of organizational immunity and its dimensions in the trading companies of Hayel Saeed Anam Group in the Capital Secretariat, Sana'a was at a high level. While the level of crisis management was at an average level.

Based on the results of the research, the researcher developed a set of recommendations, the most important of which are: Establishing an administrative unit within its organizational structure that undertakes the tasks of crisis management and prevention. It also recommended holding events (seminars, conferences, workshops) on crisis management, whether among the group only, or involving many other business organizations in the capital's secretariat, and then transferring them to the rest of the governorates.

Keywords:

Organizational Immunity, Organizational Learning, Organizational Memory, Organizational DNA, Crisis Management.
